

# Patienten-Fragebogen

der Loreley-Kliniken St. Goar-Oberwesel



## Wie zufrieden sind Sie mit uns? Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir bemühen uns sehr, Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik so angenehm wie möglich zu gestalten. Um unsere Qualität weiter zu steigern, möchten wir Sie dazu ermuntern, uns Ihre Meinung mitzuteilen. So können Sie uns helfen, unser Angebot noch weiter zu verbessern.

Nutzen Sie dafür diese verschiedenen Möglichkeiten, um uns Ihre Wünsche, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge anonym oder im direkten Kontakt mit uns mitzuteilen:

- Direkt und persönlich  
Sprechen Sie uns an! Jeder von uns ist bemüht, möglichst rasch eine Lösung zu finden, damit Sie sich wohl fühlen.
- Anonymer Fragebogen  
Füllen Sie den umseitigen Patienten-Fragebogen aus und werfen Sie ihn in den Briefkasten ein oder geben Sie ihn an der Pforte ab.
- Brief oder E-Mail  
Schreiben Sie uns und teilen Sie uns Ihr Anliegen ganz formlos per Post oder E-Mail mit.

Ihr Kontakt:

Dirk Jose • Hospitalgasse 11 • 55430 Oberwesel  
[gf-sekretariat@loreley-kliniken.de](mailto:gf-sekretariat@loreley-kliniken.de)

Unabhängig davon, welchen Weg Sie wählen: Sie dürfen versichert sein, dass jede Rückmeldung bearbeitet wird. Wir freuen uns auf Ihre Meinung und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Herzliche Grüße

Dirk Jose

Abteilungsleiter Qualitätsmanagement

# Patienten-Fragebogen

bitte ankreuzen

Ihr Name:				Tel.Nr.:						
(freiwillige Angaben falls wir Rückfragen haben)				Datum:						
Ihr Weg zu uns			Klinik St. Goar			Klinik Oberwesel				
Station (bitte einkreisen)			1	2	3	1	2a	2b	3	
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?										
Krankenkasse										
Internet										
Empfehlung von Familie, Freunden, Bekannten										
Empfehlung eines Arztes (Hausarzt)										
Zeitung, sonstige Veröffentlichung										
Ich war schon einmal Patient										
Sonstiges										
Bewertung:										
A = sehr gut, B = gut, C = akzeptabel, D = schlecht				A	B	C	D			
Allgemein										
1. Wartezeiten zu Diagnostik und Therapie										
2. Verpflegung										
3. Service										
4. Patiententransportdienste										
5. Sauberkeit in den Zimmern										
Freundlichkeit und Umgangston										
6. Mitarbeiter-/innen der Pforte und Patientenaufnahme										
7. Pflegekräfte										
8. Ärzte										
9. Mitarbeiter-/innen in der Ambulanz										
10. Mitarbeiter-/innen in der Funktionsabteilung										
11. Mitarbeiter-/innen in OP und Anästhesie										
12. Mitarbeiter-/innen in der Physiotherapie/										
13. Mitarbeiter-/innen im Sozialdienst/Pflegeüberleitung										
14. Reinigungsdienst										
Fachliche Kompetenz										
15. Pflegekräfte										
16. Ärzte										
17. Krankengymnasten/Physiotherapeuten										
18. andere Mitarbeiter/-innen										
Informationen seitens										
19. Pforte und Patientenaufnahme										
20. Pflegekräfte										
21. Ärzte										
22. Funktionsabteilungen und sonst. Mitarbeiter										
Wie wurde auf Diskretion geachtet?										
23. an der Pforte / Aufnahme										
24. bei der Untersuchung / Behandlung										
Werden Sie uns weiter empfehlen?				ja:		nein:				
Positiv ist mir aufgefallen:										
Negativ ist mir aufgefallen:										
Das könnte besser sein:										

Herzlichen Dank für Ihre Rückmeldung!